

ONG AFRICA MONDO BÉNIN

SYLLABUS FORMATION « CONSEILLER EN TOURISME ET EN VOYAGE MÉMORIEL »



FORMATRICE PRINCIPALE

Mélina SEYMOUR
Coordonnatrice Générale du
Mois de l'Histoire des Noirs
Afrique



BLACK HISTORY MONTH

PREMIÈRE ÉDITION DU MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS EN AFRIQUE - 1^{er} au 29 février 2020 -

FORMATION PROFESSIONNELLE Conseiller en Tourisme et en Voyage Mémoriel

FORMATION SUR MESURE POUR : Apprendre à développer un projet touristique dans le cadre d'un événement international qui fait appel à l'histoire, la culture, l'identité, le patrimoine et la mémoire, cas du Black History Month / Mois de l'Histoire des Noirs.

CONTEXTE : Formation dispensée dans le cadre du Black History Month, célébration annuelle de l'histoire de la diaspora africaine durant tout le mois de février. Commémoration née aux États-Unis en 1926, d'abord avec la « Semaine Nègre », puis par expansion en 1970 appelée « Mois de l'Histoire des Noirs », et officiellement reconnu par le gouvernement américain en 1976 ; pour la première fois, cette période commémorative annuelle (1^{er} février au 29 février 2020) sera célébrée sur le continent africain avec la participation d'afro-descendants, des populations, des organisations de la société civile, des autorités etc...d'où la nécessité d'acquérir les connaissances indispensables liées à cet événement qui fait appel à des connaissances pointues sur l'histoire de l'Afrique, les lieux de mémoire, l'histoire du pays hôte... pour accueillir et recevoir les touristes et voyageurs du monde entier, mais particulièrement des afro-caribéens qui désirent vivre un retour aux sources dans les meilleures conditions.

Cette formation inédite de par son contexte et son caractère mémoriel plonge le stagiaire de cette formation dans un contexte professionnel immédiat, réel et spécialisé pour en faire un professionnel du tourisme mémoriel aguerri, à travers un monde de compétences à acquérir de façon accélérée.

Offert en alternance travail-formation, le programme Conseiller en tourisme et en Voyage Mémoriel dispensée par Africa Mondo est transposable à tout type d'événement international ou national qui fait appel aux visites mémorielles, à la culture, au patrimoine, à la transmission des savoirs ancestraux. Elle vous amènera à développer une compréhension fine et professionnelle de tous les secteurs de l'industrie touristique liée au voyage de mémoire ou identitaire.

**BLACK
HISTORY
MONTH**
AFRICA

Son objectif : faire de vous un professionnel polyvalent doublé d'une spécialisation, capable de développer et de gérer tous les aspects d'un projet touristique, des communications au développement de partenariats en passant par la mise en marché et la gestion du budget. Grâce à cette formation, vous serez en mesure d'offrir des expériences touristiques complètes et de grande qualité à vos clients avec une approche internationale prenant en compte les attentes de vos clients depuis leur pays de résidence. Vous pourrez assurer une expertise au Bénin comme partout en Afrique, avec le professionnalisme en plus qui fera la différence avec les guides qui opèrent déjà sur le terrain. Vos aptitudes seront affinées grâce à l'apport des formateurs et touristes qui interviendront directement avec vous dans le cadre du programme.

CE QUI DISTINGUE CE PROGRAMME

- Les cours sont dispensés par des formateurs étrangers et locaux pour jeter un regard critique et constructif sur le tourisme dans le pays où se déroule la formation
- Les cours sont inclus dans l'organisation d'un évènement international
- Les cours et les cas pratiques sont en lien direct avec les touristes et voyageurs
- Deux stages : l'un durant la période de l'évènement international et l'autre à travers un projet national

PROFIL DES STAGIAIRES

- Guide touristique autodidacte
- Passionné.e du tourisme, de la culture, du patrimoine et de l'histoire en reconversion professionnelle
- Promoteur évènementiel, culturel ou artistique

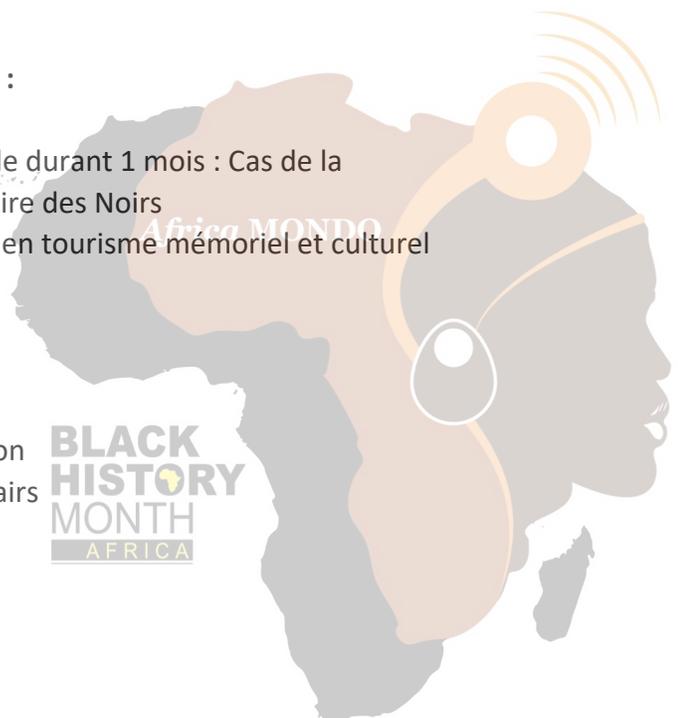
BUTS

Les buts visés par cette formation sont les suivants :

- Maîtriser et organiser une activité mémorielle durant 1 mois : Cas de la commémoration annuelle du Mois de l'Histoire des Noirs
- Former des futurs professionnels spécialisés en tourisme mémoriel et culturel
- Améliorer l'offre touristique au Bénin

Les indicateurs de performance sont les suivants :

- Engagement des formateurs dans la formation
- Établissement des rôles et responsabilités clairs
- Mise en oeuvre d'un processus structuré
- Mise en oeuvre des outils appropriés



- Réalisation d'activités de formation tenant compte des défis de l'ONG AFRICA MONDO et des ressources disponibles
- Évaluation hebdomadaire des connaissances acquises

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

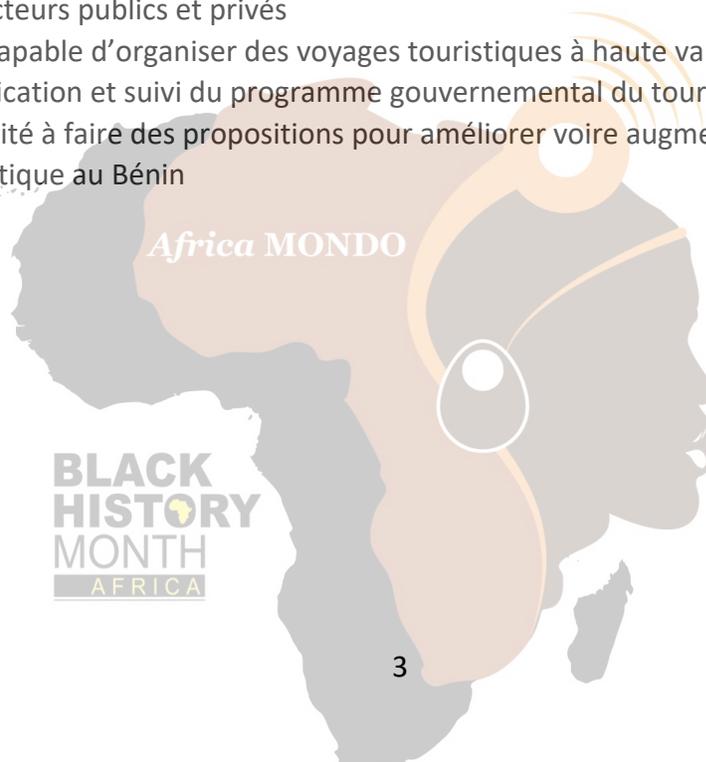
À la fin de la formation, les participants auront atteint les objectifs généraux suivants :

- Être capable de concevoir un programme détaillé des prochaines éditions du Mois de l'Histoire des Noirs au Bénin
- Être des conseillers polyvalents du tourisme, doublés d'une spécialisation
- Être capables de concevoir un évènement mémoriel et culturel international
- Être des professionnels du tourisme de la conception d'une offre à la réalisation d'un séjour touristique
- Être capables d'identifier et de raconter l'histoire des sites touristiques du Bénin
- Être capables de contribuer au bon développement du secteur touristique au Bénin
- Être capables de faire la promotion de la destination Bénin, depuis l'étranger
- Être capable de faire des conférences pour conter l'histoire des noirs, de l'Afrique et des grands inventeurs noirs dans le monde.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Pendant la formation, les participants développeront les connaissances suivantes :

- Meilleure connaissance de l'histoire des populations noires, de l'Afrique et des inventeurs noirs
- Méthodologie pour concevoir une activité touristique dans le cadre d'un évènement international
- Coordonner une activité culturelle, éducative et de transmission des savoirs avec des acteurs publics et privés
- Être capable d'organiser des voyages touristiques à haute valeur ajoutée
- Planification et suivi du programme gouvernemental du tourisme au Bénin
- Capacité à faire des propositions pour améliorer voire augmenter l'activité touristique au Bénin





BLACK HISTORY MONTH

PREMIÈRE ÉDITION DU MOIS DE L'HISTOIRE DES NOIRS EN AFRIQUE - 1^{er} au 29 février 2020 -

FORMATION PROFESSIONNELLE Conseiller en Tourisme et en Voyage Mémoriel

DURÉE ET HORAIRE

- Début : 11 novembre 2019
- Fin : 10 avril 2020 (incluant les stages pratiques)
- Comprend un total de 312 heures de cours et 258 heures de stages obligatoires
- Cours de jour, à temps plein, 3 fois par semaine (*Lundi, mercredi, vendredi de 9h00 à 17h00*)
- Voyages touristiques, sorties et stages se déroulant selon des horaires variables

CONTENU

SEMAINE 1

- Définition du Tourisme Mémoriel
- Découverte d'un évènement international faisant appel au tourisme mémoriel : cas du Black History Month / Mois de l'Histoire des Noirs
- Activité Black History Month Africa / Mois de l'Histoire des Noirs Afrique

SEMAINE 2

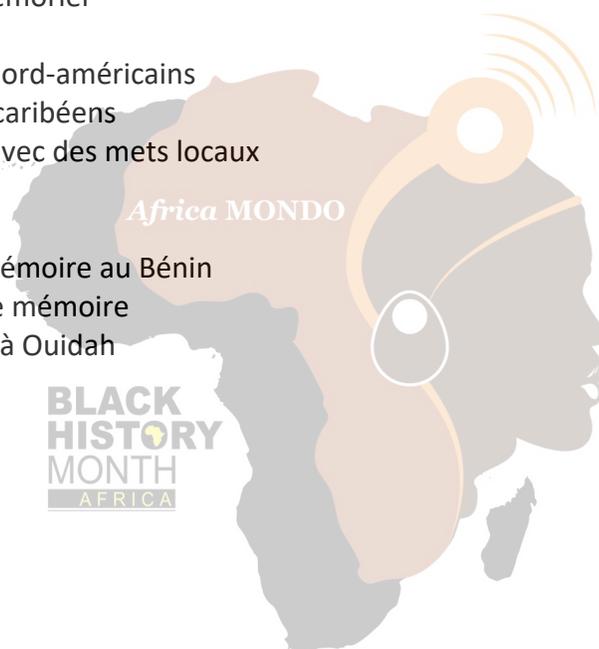
- Métier : Conseiller en Tourisme et en Voyage Mémoriel
- Tarification de produits et services touristiques
- Savoir-faire et accueil de touristes caribéens et nord-américains
- Regards croisés entre béninois et touristes afro-caribéens
- Activité de restauration : accueillir les touristes avec des mets locaux

SEMAINE 3

- Répertoire et connaître l'histoire des lieux de mémoire au Bénin
- Construire un circuit touristique dans les lieux de mémoire
- Visite d'un site touristique : la route de l'Esclave à Ouidah

SEMAINE 4

- Introduction à l'histoire de l'Afrique et du Bénin
- Les Grands inventeurs noirs et leurs réalisations



SEMAINE 5

- Techniques de vente
- Marketing et qualité des produits et services touristiques
- Droit du tourisme
- Éthique professionnelle

SEMAINE 6

- Culture : faits et tendances au Bénin
- Coordination d'un événement culturel et de mémoire : planification – réalisation
- Création d'un catalogue des lieux de mémoire au Bénin

SEMAINE 7

- Introduction à l'étude du poids économique du tourisme mémoriel
- Industrie touristique en Afrique de l'Ouest : Cas du Bénin

SEMAINE 8

- Développement de projet touristique : voyage de mémoire
- Entreprise touristique : les budgets

SEMAINE 9

- Création d'objets touristiques : souvenir, cadeaux

SEMAINE 10

- Prise de parole en public
- Activité : Rencontre avec un groupe de touristes
- Activité : Participation à la fête des religions endogènes : Fête de Vodoun

SEMAINE 11

- Activité : Rencontre des acteurs touristiques
- Création d'un réseau professionnel international

SEMAINE 12

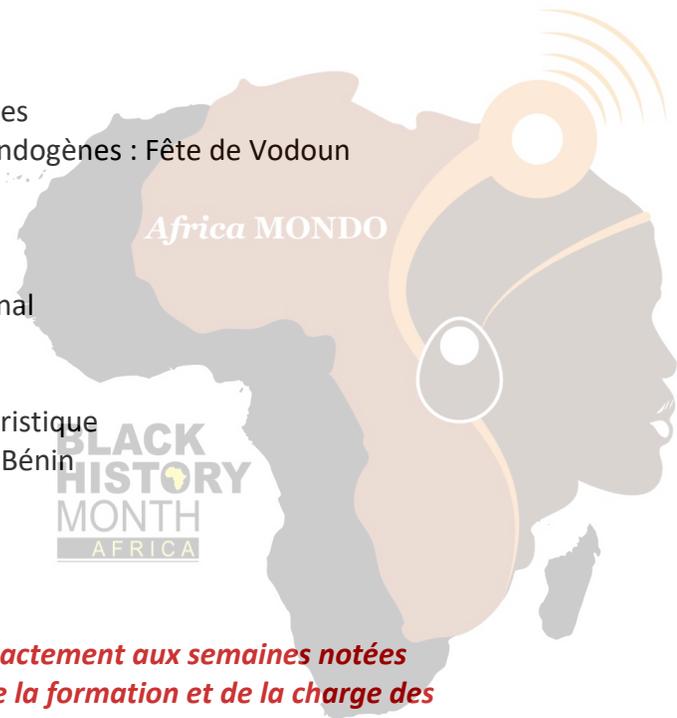
- Mobiliser les médias autour d'une activité touristique
- Conception d'un guide pratique de voyage au Bénin

SEMAINE 13

- Création d'un site web ou d'un blog tourisme

NB : Il se peut que les cours ne correspondent pas exactement aux semaines notées dans ce présent syllabus compte tenu du contexte de la formation et de la charge des activités à réaliser.

+ 11 SEMAINES DE STAGE OBLIGATOIRE



EXPÉRIENCE PRATIQUE

- Programme en alternance travail-études obligatoire
- Stage pratique à l'occasion du Mois de l'Histoire des Noirs en Afrique, au Bénin
- Activité d'intégration d'un projet touristique mémoriel pour un organisme ou une entreprise au Bénin
- Applications pratiques tout au cours de la formation (agence de voyage, coordination d'événements, activités d'hébergement et de service de la restauration, etc.)

Les stages sont obligatoires pour l'obtention de l'Attestation de fin de formation. Les conditions particulières déjà connues d'un candidat au moment de son inscription dans un programme (état de santé, situation familiale...) pourraient limiter les lieux de stages possibles et les offres de postes. Ces conditions ne pourront en aucun cas être utilisées pour obtenir une dérogation aux règles de réalisation des stages, qui devront être effectués comme prévu au programme.

CONDITIONS D'ADMISSION

Pour être admissible à ce programme, vous devez avoir un niveau BAC.

Notes :

Africa Mondo pourra également vous convoquer à une entrevue ou à une épreuve de sélection. Le fait de posséder de l'expérience dans le domaine du tourisme constitue un atout indéniable qui sera considéré lors de l'analyse du dossier d'admission.

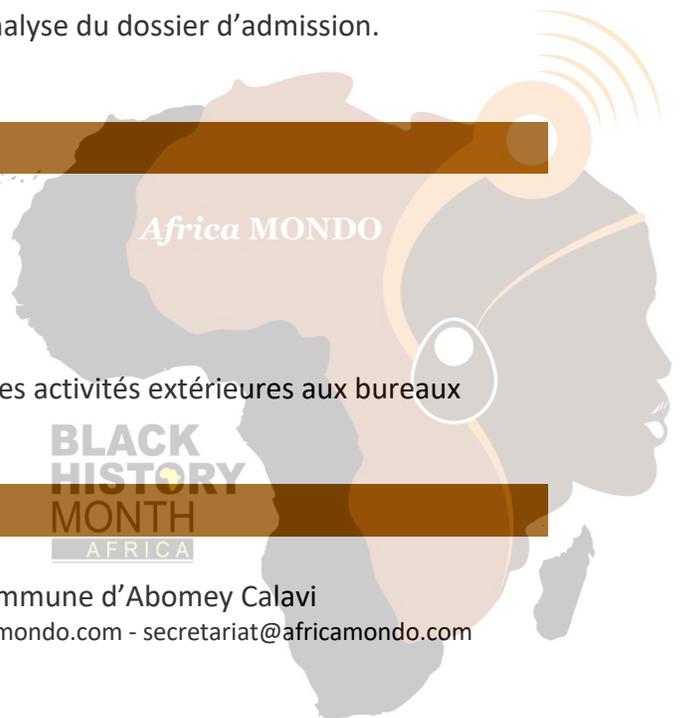
COÛT DE LA FORMATION

Inscription : 10 000 FCFA
Formation : 95 000 FCFA
Attestation : 15 000 FCFA

+ Participation aux frais de déplacement lors des activités extérieures aux bureaux d'Africa Mondo et photocopies.

LIEU DE LA FORMATION

Immeuble Africa Mondo, Zopah Arconville, Commune d'Abomey Calavi
Tél. : +229 68 45 03 16 / +229 61 78 36 91 - www.africamondo.com - secretariat@africamondo.com

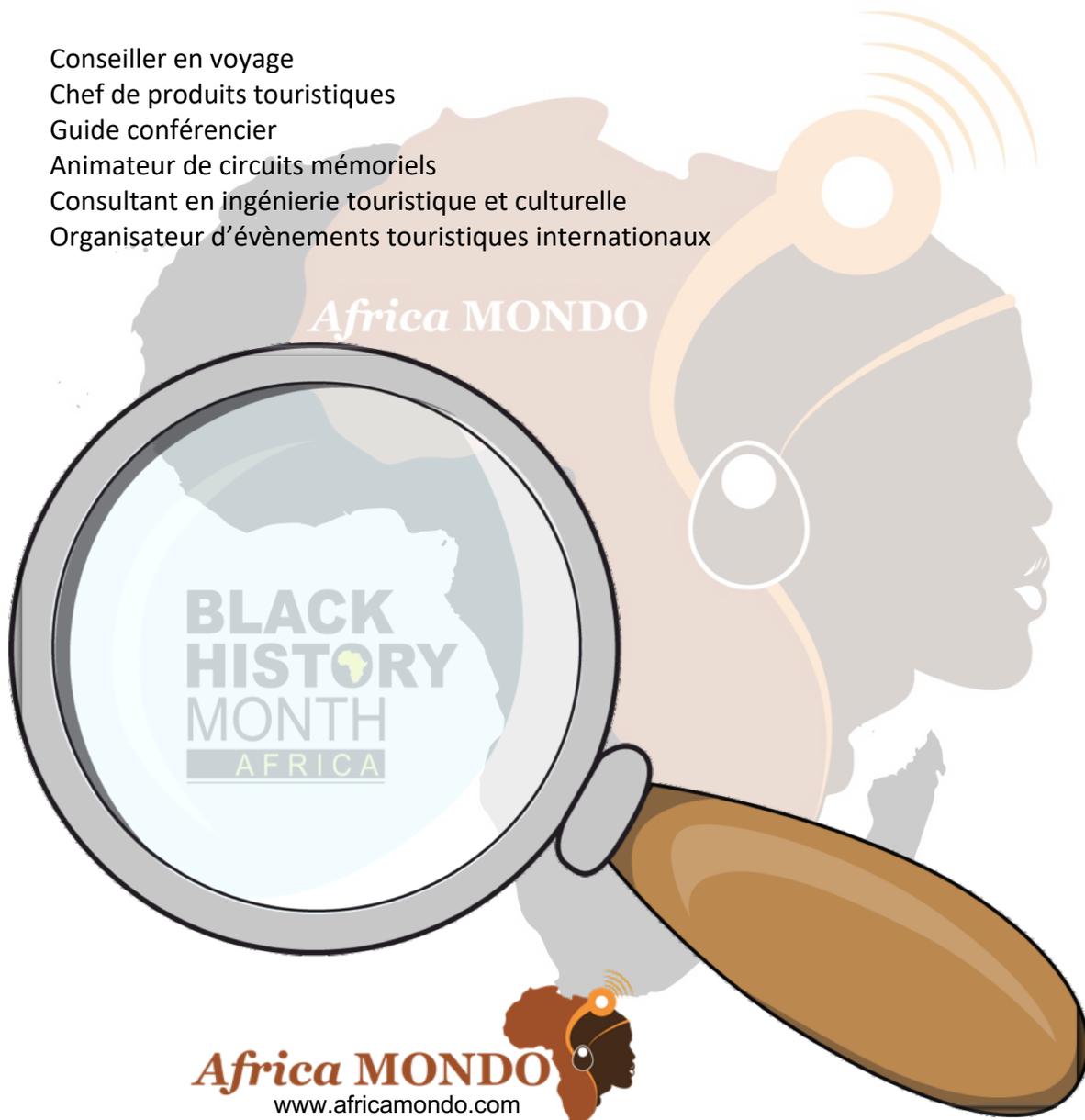


DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

Ce programme spécifique a pour but de former des professionnels du tourisme mémoriel, vrais entrepreneurs de l'évènementiel dans le secteur touristique, capables d'assurer dès 2021 l'organisation du Mois de l'Histoire des Noirs au Bénin.

Néanmoins, voici la liste des métiers que les stagiaires pourront occuper suite à cette formation :

Conseiller en voyage
Chef de produits touristiques
Guide conférencier
Animateur de circuits mémoriels
Consultant en ingénierie touristique et culturelle
Organisateur d'évènements touristiques internationaux



Africa MONDO
www.africamondo.com

AFRICA MONDO CANADA

2596 Rue de la Vendée,

G1V 2J4

Québec, QC

CANADA

secretariat@africamondo.com

+1 581 985 0937 / +1 581 982 5373

OSBL : 111 3409-4

ONG AFRICA MONDO BÉNIN

Zopah Arconville

Ville d'Abomey - Calavi

RÉPUBLIQUE DU BÉNIN

secretariat.benin@africamondo.com

+229 61 78 36 91 / +229 68 45 03 16

ONG : 2018/024/DEP-ATL/SG/SAG-
ASSOC du 14 février 2018